YULIANA GUDYMA

Verksamhetsutveckling | AI & digitalisering | Projektledning

Stockholm, Sverige • yuliana.gudyma@gmail.com • LinkedIn



PROFIL

Verksamhetssamordnare och verksamhetsutvecklare med erfarenhet av att driva digitalisering och AI från behovsanalys och kravställning till test, införande, uppföljning och förvaltning. Arbetar i gränslandet mellan verksamhet, IT, juridik, informationssäkerhet, leverantörer och användare i en reglerad miljö. Kombinerar stark verksamhetsförståelse med produkt- och processperspektiv och leder sedan 2026 en organisationsövergripande AI-utredning som ska ge underlag för Unionens a-kassas fortsatta AI-strategi.

KÄRNKOMPETENSER

Verksamhetsutveckling
Processer, behovsanalys, beslutsunderlag och prioritering

AI-implementering
Use cases, test, kvalitet, governance och mänsklig kontroll

Projektledning
Samordning mellan verksamhet, IT, ledning och leverantörer

Krav & kvalitet
Kravställning, verksamhetstest, användartest och uppföljning

Förändring & utbildning
Införande, kommunikation, utbildningsmaterial och adoption

Reglerad verksamhet
GDPR, informationssäkerhet, EU AI Act och spårbarhet

ARBETSLIVSERFARENHET

Verksamhetssamordnare - IT

05/2023 - pågående

Unionens arbetslöshetskassa, Stockholm

- Driver och samordnar digitaliserings-, AI- och verksamhetsutvecklingsinitiativ från identifierat behov till införande, uppföljning och förvaltning.
- Analyserar verksamhetsbehov, ineffektiva arbetssätt och risker samt tar fram krav, beslutsunderlag, rekommendationer och förvaltningsbehov.
- Samordnar verksamhet, IT, ledning och externa leverantörer och arbetar med test, kvalitetssäkring, förändringskommunikation och nya arbetssätt.

Urval av uppdrag och resultat

AI-utredning & framtida AI-strategi 05/2026 - 01/2027	Leder organisationsövergripande utredning om nytta, juridik, GDPR, informationssäkerhet, AI Act, mänsklig kontroll, datakvalitet, teknik, ägarskap och förvaltning. Leverabler: prioriterad användningsfallskatalog, roadmap, KPI-förslag och strategiskt beslutsunderlag.
AI-baserad Handläggarassistent 2025 - pågående	Ledde arbetet från POC genom testgrupper och workshops till införande och fortsatt kvalitetssäkring av ett källbaserat AI-stöd för handläggare. 70 % av de svarande uppgav att assistenten sparar dem tid.
Extern AI-assistent - UNI 2025 - 2026	Ledde verksamhetssidan av införandet: krav, användarflöden, test, kvalitet, integritetsgränser, fallback/feedback och överlämning till mänsklig service. Tog även fram krav på framtida uppföljning och statistik.
AI IT-assistenten 2026	Formellt utsedd projektledare för AI-stöd inom interna IT-rutiner. Ansvarade för behovskartläggning, planering, samordning, test och införandeförberedelser.
Processutveckling & Microsoft 365 2025 - 2026	Utvecklat arbetssätt för inflöde, prioritering och uppföljning av verksamhetsinitiativ samt byggt interna arbets- och informationsytor i Microsoft 365, bland annat Teams, SharePoint, Lists, Planner, Loop och Stream.

Utbildare / testare - ärendehanteringssystem

11/2021 - 05/2023

Unionens arbetslöshetskassa, Stockholm

- Utbildade medarbetare i ärendehanteringssystem, nya arbetssätt och funktionalitet samt tog fram utbildnings- och stödmaterial.
- Genomförde verksamhetstest, dokumenterade fel och förbättringsförslag och fungerade som länk mellan användare och IT.

Försäkringsutredare
06/2020 - 10/2021

Unionens arbetslöshetskassa, Stockholm

- Utredde ärenden inom arbetslöshetsförsäkringen och tillämpade regelverk, rutiner och kvalitetskrav.
- Tog tidigt ansvar som fadder och introducerade nya medarbetare i arbetssätt, system och handläggning.

ÖVRIG ERFARENHET

Behandlingsspecialist
2020 - 2025, deltid

Uppsala kommun, Uppsala

- Arbetade med ungdomar i akut- och utredningsmiljö med fokus på professionellt bemötande, observation, dokumentation och relationsskapande.
- Utvecklade vana att kommunicera och agera strukturerat i komplexa situationer tillsammans med andra professioner.

Executive Assistant to CEO
2020

SweetPay / Financial Tech Sweden AB, Stockholm

- Stödde VD och ledning med administration, projektkoordinering, rekryteringsstöd och digital marknadsföring i fintechmiljö.

ENTREPRENÖRSKAP & PRODUKTUTVECKLING

Grundare & produktutvecklare - Föräldrakörkortet
11/2025 - pågående

Eget initiativ / digital tjänst

- Har från idé byggt en flerspråkig digital tjänst för föräldrar till barn 0-5 år med stöd för akuta vardagssituationer, personliga resor, tester, utbildningsprogram och AI-baserade funktioner.
- Ansvarar själv för produktstrategi, UX/UI, användarflöden, prompt- och säkerhetsdesign, innehåll, kvalitetssäkring, analys, SEO, marknadsföring, prissättning och löpande produktutveckling.
- Bygger med Lovable Cloud/Supabase och arbetar praktiskt med AI, databaser, RLS, produktanalys och release-/QA-arbete.
- Varumärket Föräldrakörkortet registrerades hos PRV den 25 mars 2026, registreringsnummer 640712, inom utbildningsprogramvara, utbildning/handledning samt programmering/hosting.

UTBILDNING & CERTIFIERING

Kandidatexamen i psykologi - HR-inriktning — **2016 - 2019**
Luleå tekniska universitet

Microsoft AI Product Manager Professional Certificate — **2026**
Coursera / Microsoft

UTVALDA MERITER

- Presenterade arbetet med den AI-baserade Handläggarassistenten och vägen från idé till implementerad lösning på Lenovo Tech World i Stockholm, 12 november 2025.
- Hackathonprojekt: WorkLife Compass, maj 2026 - utveckling av digitalt koncept/prototyp med AI- och produktfokus.
- Examensarbete: “Hur avslöjar du lögnen? En kvantitativ studie om stereotyper kring hur man avslöjar lögn”, Luleå tekniska universitet, 2019.

VERKTYG & ARBETSSÄTT

Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Lists, Planner, Loop, Stream) • Microsoft Copilot • Jira • Tableau • Hypergene • Lovable • Supabase • GitHub • Agile • Scrum • Kanban • SAFe • ITIL • pm3

SPRÅK

Svenska - modersmåls-/tvåspråkig nivå • Ukrainska - modersmåls-/tvåspråkig nivå • Engelska - fullständig professionell nivå • Ryska - mycket god nivå • Spanska - under utveckling